

# ALGEMENE VOORWAARDEN CINNAMON TRAINING & ADVIES

---

## Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.  
Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een Overeenkomst tot uitvoering van een of meer van de Producten en/of Diensten van Cinnamon Training & Advies (hierna te noemen "Cinnamon") is gesloten  
Producten en/of Diensten : de door Cinnamon op de markt gebrachte Producten en/of Diensten zoals, maar niet beperkt tot trainingen, workshops, coaching en advisering.  
Deelnemer : de natuurlijke persoon die feitelijk de Producten en/of Diensten van Cinnamon afneemt.  
Overeenkomst : de overeenkomst tussen Cinnamon en Opdrachtgever tot het verrichten van Producten en/of Diensten

## Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Cinnamon en Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Cinnamon, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Cinnamon en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Cinnamon daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cinnamon anders aangeeft.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cinnamon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4: Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen

- 4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Cinnamon een opdracht schriftelijk of per e-mail aanvaardt of indien door Cinnamon uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
- 4.2 Cinnamon zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs van Cinnamon mag verwachten. Cinnamon kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig door Opdrachtgever/Deelnemer beoogd resultaat.
- 4.3 Cinnamon bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Cinnamon het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan Cinnamon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan Cinnamon worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Cinnamon zijn verstrekt, heeft Cinnamon het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan Cinnamon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en te allen tijde aan Cinnamon ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van Cinnamon zijn, heeft Cinnamon het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Cinnamon verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Cinnamon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Cinnamon is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Cinnamon kenbaar behoorde te zijn.

- 4.7 Opdrachtgever is gehouden Cinnamon onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
- 4.8 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Cinnamon de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.9 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Eventuele overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding.
- 4.10 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Cinnamon de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- 4.11 Indien door Cinnamon of door Cinnamon ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## Artikel 5: Wijziging en annulering van de overeenkomst door Cinnamon

- 5.1. Cinnamon behoudt zich onder bepaalde omstandigheden het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken, op te schorten, verplaatsen en/of te annuleren. Deze omstandigheden dienen buiten de invloedssfeer van Cinnamon te liggen of omstandigheden waarvan Cinnamon bij het sluiten van de Overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn en waardoor Cinnamon tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt Cinnamon aan Opdrachtgever een alternatief. Indien Opdrachtgever hiervan gebruik maakt worden de kosten niet gerestitueerd.
- 5.2. Cinnamon behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.
- 5.3. Ingeval van annulering van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in dit artikel heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos te annuleren. Cinnamon zal in dit geval aan Opdrachtgever een eventueel reeds vooruitbetaald bedrag restitueren. Uiteraard beperkt tot het vooruitbetaalde bedrag dat verband houdt met uitvoering van (het gedeelte van) de Overeenkomst dat wordt geannuleerd.

## Artikel 6: Overmacht

- 6.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 6.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Cinnamon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cinnamon niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Cinnamon worden daaronder begrepen.
- 6.3. Cinnamon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cinnamon zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 6.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.5. Voor zover Cinnamon ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cinnamon gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 7: Wijziging en annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien de uitvoering van de desbetreffende Producten en/of Diensten dit toelaat is bij verhindering door een Deelnemer, vervanging door een andere Deelnemer mogelijk. Dit is te allen tijde ter beoordeling aan Cinnamon. Voor een dergelijke vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.
- 7.3. Het is mogelijk dat de aard van het Product en/of Dienst wijzigt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een dergelijke wijziging zal te allen tijde worden afgestemd met Opdrachtgever en na goedkeuring worden uitgevoerd. Afhankelijk van de aard van de wijziging is het ter beoordeling aan Cinnamon of hiertoe een aangepaste offerte dient te worden opgesteld.
- 7.4. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Annulering van een (gedeelte van) een Overeenkomst is kosteloos tot 6 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de Overeenkomst. Bij annulering vanaf 6 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de Overeenkomst worden de volgende bedragen in rekening gebracht 6 tot 4 weken voor de aanvang : 50% van het tarief dat volgt uit de totstandkoming van de Overeenkomst ("overeengekomen tarief") ; 4 tot 2 weken voor de aanvang: 75% van het overeengekomen tarief en vanaf 2 weken voor aanvang van de start van de uitvoering van de Overeenkomst: 100% van het overeengekomen tarief.
- 7.5. Voor wijzigingen van reeds geplande trainingen, workshops en aanverwante Producten en/of Diensten gelden de annuleringstermijnen en verplichtingen zoals vermeld in lid 4 van dit artikel.
- 7.6. Wijzigen van reeds geplande bijeenkomsten in het kader van individuele coaching en/of advisering dan wel andere individuele begeleidingstrajecten en/of aanverwante Producten en/of Diensten is kosteloos tot 1 week voor de afgesproken datum, binnen 1 week tot uiterlijk 48 uur voor de afgesproken tijd wordt 50% van de het overeengekomen

- tarief in rekening gebracht. Ingeval binnen 48 uur voor de afgesproken tijd wordt gewijzigd is Cinnamon gerechtigd 100% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen.
- 7.7. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld op basis van het bepaalde in dit artikel, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Cinnamon zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
  - 7.8. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Cinnamon Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Cinnamon is gerechtigd aan Opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Cinnamon daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
  - 7.9. In geval van (tussentijdse) annulering van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever nimmer recht op (gedeeltelijke) restitutie van de kosten. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de overeengekomen Producten en/of Diensten van Cinnamon is Opdrachtgever te allen tijde 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
  - 7.10. Indien de Overeenkomst tussentijds in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd wordt geannuleerd door Opdrachtgever, heeft Cinnamon recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cinnamon zijn toe te rekenen.

## Artikel 8: Honorarium, betaling en incasso

- 8.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 8.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Cinnamon, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 8.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 8.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden heeft Cinnamon de mogelijkheid het overeengekomen tarief dat is verschuldigd periodiek in rekening te brengen.
- 8.5. Indien Cinnamon met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Cinnamon niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 7.
- 8.6. Voorts is Cinnamon gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- 8.7. Daarnaast mag Cinnamon het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Cinnamon, dat in redelijkheid niet van Cinnamon mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Cinnamon zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Cinnamon zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 8.8. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door Cinnamon aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.9. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
- 8.10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Cinnamon op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.11. Cinnamon heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Cinnamon kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Cinnamon kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 8.12. Alle in redelijkheid door Cinnamon in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.13. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## Artikel 9: Onderzoek, reclames

- 9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Cinnamon. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cinnamon in staat is adequaat te reageren. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voorzover de Cinnamon aan Opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de reclame (deels) gegrond acht.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Cinnamon de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan Cinnamon een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal Cinnamon in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## Artikel 10: Vervaltermijn

- 10.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Cinnamon de Overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks –tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 9.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan Cinnamon kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

## Artikel 11: Opschorting en ontbinding

- 11.1. Cinnamon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Cinnamon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 11.2. Voorts is Cinnamon bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cinnamon op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Cinnamon de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4. Cinnamon behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1. Indien Cinnamon aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2. Cinnamon is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de uitvoering van de Producten en/of Diensten dan wel de wijziging of annulering hiervan door Cinnamon, tenzij aan Cinnamon opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid kan worden verweten.
- 12.3. Cinnamon is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4.4 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.6 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Cinnamon.
- 12.4. Cinnamon is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Cinnamon.
- 12.5. Cinnamon is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of enige andere door Cinnamon aan Opdrachtgever/Deelnemer ter beschikking gestelde informatie.
- 12.6. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Cinnamon uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt is beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van het honorarium, dat door Cinnamon aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Cinnamon aan de Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Cinnamon in voorkomend geval door verzekering is gedekt, althans tot maximaal het bedrag van 25.000,- euro voorzover bedoelde verzekering in voorkomend geval geen dekking zou verlenen. Het voorgaande luidt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Cinnamon. Onder Cinnamon zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 12.7. Cinnamon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.8. Cinnamon is overigens steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

## Artikel 13: Vrijwaringen

- 13.1. Opdrachtgever vrijwaart Cinnamon voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 13.2. Indien Opdrachtgever aan Cinnamon informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 13.3. Opdrachtgever vrijwaart Cinnamon voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Cinnamon uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Cinnamon daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 16 niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.

## Artikel 14: Bijzondere bepalingen

- 14.1. Cinnamon behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige Deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende Overeenkomst en/of toekomstige overeenkomsten uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte kosten onverlet.

- 14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.

## Artikel 15: Geheimhouding

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2. In die gevallen waarin Deelnemer niet zelf Opdrachtgever is, geldt de verplichting tot geheimhouding ten aanzien van alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen Cinnamon en Deelnemer ook richting Opdrachtgever.
- 15.3. De persoonlijke gegevens, inclusief e-mail adres, van Opdrachtgever/Deelnemer worden slechts verwerkt om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen en om Opdrachtgever/Deelnemer op de hoogte te stellen omtrent toekomstige activiteiten van Cinnamon. Mocht Opdrachtgever/Deelnemer geen prijs stellen op informatie van andere activiteiten en/of eventuele vermelding op de website van Cinnamon dan kan dit schriftelijk aan Cinnamon worden gemeld.
- 15.4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Cinnamon gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Cinnamon zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Cinnamon niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 16: Intellectuele eigendom

- 16.1. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht) op de door Cinnamon aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, materialen, lesplannen, trainingsmodules, oefenmaterialen, de website van Cinnamon enz. berust bij Cinnamon.
- 16.2. Alle door Cinnamon verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Cinnamon worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.3. Cinnamon behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.4. Cinnamon behoudt zich het recht voor tot het maken beeld- en/of geluidopnamen tijdens de uitvoering van Producten en/of Diensten en deze te gebruiken voor eigen opleidings- en promotieactiviteiten. Dit zal te allen tijde vooraf met Opdrachtgever worden afgestemd.

## Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Cinnamon en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2. De rechter in de vestigingsplaats van Cinnamon is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 17.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

=====